

1 Rekisterin nimi

Kuuleva Oy:n potilas- ja asiakasrekisteri

2 Rekisterinpitäjä

Nimi: Toimitusjohtaja Paavo Haataja
Osoite: Puutarhakatu 19, 40100 Jyväskylä
Puh. 050 331 5559
Sähköposti: paavo.haataja@kuuleva.fi

2.1 Yhteyshenkilö

Nimi: Tietosuojavastaava Eila Haataja
Osoite: Pohjolankatu 28 B
Puh. 040 573 9686
Sähköposti: eila.haataja@kuuleva.fi

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / Rekisterin käyttötarkoitus

Potilastietojen käsittely perustuu lakiin tai asiakkaan suostumukseen.

Rekisterin tärkein käyttötarkoitus on asiakkaiden hoidon suunnittelu, toteutus ja seuranta sekä niistä syntyvien tietojen käsittely.

4 Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan yksilöinti- ja yhteystiedot:

- nimi
- henkilötunnus
- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- yhteyshenkilön tiedot
- laskutustiedot

Tutkimusta ja hoitoa koskevat tiedot

- hoidon järjestämiseen ja suunnitteluun liittyvät tiedot
- potilaskertomus- ja muut potilasasiakirjatiedot
- tutkimustiedot

5 Rekisterin tietolähteet

Asiakas itse tai hänen omaisensa, huoltaja, laillinen edustaja tai terveydenhuollon ammattihenkilöt. Pääasiallisia tietolähteitä ovat asiakkaan tapaamisista kertyvät tiedot.

Lisäksi tietolähteenä voi toimia maksusitoumuksen myöntävä taho kuten KELA, vakuutusyhtiöt jne.

Tietoja voidaan saada asiakkaan suostumuksella muilta rekisterin pitäjiltä, kuten muilta terveydenhuollon toimintayksiköiltä esimerkiksi Kanta-arkistoon, lähetteen, viranomaispäätöksen tai vakuutuksen tietojen kautta.

6 Tietojen luovuttaminen ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Potilastiedot ovat salassa pidettäviä. Henkilötietoja voidaan asiakkaan suostumuksella luovuttaa Kuuleva Oy:ssä toimivien hoitoon osallistuvien keskitettyyn rekisteriin liittyneiden muiden terveydenhuollon ammattihenkilöiden välillä. Asiakkaan suostumuksella tietoja voidaan luovuttaa potilaan yksilöimälle taholle, kuten terveydenhuollon toimintayksikölle tai terveydenhuollon ammattihenkilölle, Kanta-arkistoon.

Henkilötietoja voidaan asiakkaan suostumuksella luovuttaa myös Euroopan Unionin ulkopuoliseen maahan ottaen huomioon salassapitosäännökset, mikäli kyseisessä maassa voidaan taata riittävä tietosuojan taso.

7 Rekisterin suojausten periaatteet

Potilastietoja voivat käsitellä vain hoitoon kulloinkin osallistuvat terveydenhuollon ammattihenkilöt tai muut asianosaiset. Tietoja saa käsitellä vain tehtävien edellyttämässä laajuudessa.

Manuaalinen aineisto säilytetään lukittavissa arkistoissa, joihin pääsy on vain asianosaisilla henkilöillä.

Sähköiset tietokannat on suojattu tietoturvallisesti niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu työntekijä. Tietojärjestelmiin pääsee vain käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Tietojen käyttöä valvotaan lokitietoja seuraamalla.

8 Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat potilasrekisteritiedot. Tietojen tarkastuspyyntö tulee toimittaa kirjallisena. Tiedot antaa terveydenhuollon ammattihenkilö, joka tekee merkinnän tarkastusoikeuden käyttämisestä potilasrekisteriin. Tiedot luovutetaan asiakkaalle kirjallisena. Rekisteröidyllä on oikeus käyttää tietojen tarkastusoikeutta maksutta kerran vuodessa.

9 Rekisteritietojen korjaaminen

Rekisterinpitäjän velvollisuus on korjata henkilörekisteriin sisältyvät virheelliset tiedot sekä oma-aloitteisesti että rekisteröidyn pyynnöstä.

Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon korjaamisesta, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

10 Säilytys, arkistointi ja hävittäminen

Oikeutta pyytää henkilötietoja poistettavaksi ei potilastietojen kohdalla ole mahdollista hyväksyä, sillä terveydenhuollon ammattihenkilöillä on velvollisuus laatia potilasasiakirjat ja niitä on lain mukaan säilytettävä 12 vuotta henkilön kuoleman jälkeen tai 120 vuotta hänen syntymästään laskien, jos kuolinvuosi ei ole tiedossa.

Manuaaliset tiedot säilytetään kahden lukon takana olevissa tiloissa.